



Seit über 60 Jahren entwickelt, produziert und verkauft TELE RADIO Funkfernsteuerungen für den industriellen Gebrauch. Mit einer Vielzahl an Niederlassungen ist TELE RADIO weltweit vertreten. Zusätzlich zu den Tochterfirmen arbeitet TELE RADIO mit autorisierten Händlern und Partner zusammen.

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie unter:

[www.tele-radio.com](http://www.tele-radio.com)

## Kundendiensttechniker / After-Sales-Service in Vollzeit (m/w/d)

Für unser deutsches Vertriebsbüro mit Sitz in Coesfeld

Die Firma TELE RADIO GmbH Funkfernsteuerungen ist ein in Deutschland und Österreich agierendes Unternehmen mit Hauptsitz in Schierling. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir **ab sofort** eine/-n **Kundendiensttechniker in Vollzeit** (m/w/d) für unser deutsches Vertriebsbüro mit Sitz in Coesfeld

### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen und Unterstützung per Telefon, E-Mail oder Videocall
- Reklamationsbearbeitung mit Prüfung von defekten Funkfernsteuerungsprodukten, Bauteilen und Baugruppen und Kosteneinschätzung
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Garantiebelegen
- Eigenständige Reparatur, Instandsetzung und Programmierung von kundenspezifischen Funkfernsteuerungssystemen
- Dokumentation und Berichtswesen
- Vereinzelte Kundendiensteinsätze
- Durchführung von Schulungsmaßnahmen bei Kunden und im Unternehmen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder abgeschlossenes Studium im technischen Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundendienst, Service oder After-Sales wünschenswert
- Programmierkenntnisse und Umgang mit CAD-Programmen von Vorteil
- Technisches Wissen und Verständnis im Bereich Elektronik
- Deutsch und Englisch verhandlungssicher
- Gesicherter Umgang mit MS-Office zwingend erforderlich
- Eigenverantwortliches Arbeiten, Teamfähigkeit und Selbstmotivation, sowie Selbstorganisation
- Führerschein der Klasse B (alt FS3) zwingend erforderlich

### Wir bieten

- Eine unbefristete Vollzeitstellung
- Eine intensive und sorgfältige Einarbeitung
- Abwechslungsreiche Aufgaben
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer zukunftsreichen Branche
- Ansprechendes Gehalt
- Möglichkeiten zur beruflichen Weiterbildung
- Eine Arbeitstätigkeit in einem familiengeführten Unternehmen mit aufgeschlossenem und sympathischem Team und wertorientiertem Arbeitsumfeld mit gegenseitigem Respekt, guter Zusammenarbeit im Team und Integrität
- Gutes Betriebsklima
- Arbeitsutensilien am Stand der Technik

### Ihr Kontakt

Ihre Bewerbung richten Sie bitte vorzugsweise in digitaler Form inkl. ausführlichem Lebenslauf, aller Zeugnisse, sowie Arbeitszeugnisse, unter Angabe der gewünschten Gehaltsvorstellungen an: [bewerbung@tele-radio-gmbh.de](mailto:bewerbung@tele-radio-gmbh.de)

Tele Radio GmbH  
z. Hd. Herrn Andreas Blank  
Flurweg 12  
84069 Schierling

Wir informieren Sie gerne vorab:

Andreas Blank (Geschäftsleitung):  
Tel.: +49 9451 944 8 55 23  
Mobil: +49 160 88 78 596